

УСЛОВИЯ предоставления услуг ООО «Интернет сервис»

1. Общие условия предоставления услуг.

1.1. ООО «Интернет сервис», являясь оператором связи и действуя на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи: № 182448 от 15.07.2020 г. (телематические услуги связи) и № 182447 от 15.07.2020 г. (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации) (далее - Лицензии), предоставляет Абоненту доступ к своей сети связи и оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - Услуги) и выполняет все необходимые в этой связи работы.

1.2. Предоставление Услуг начинается после выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к своей сети связи и оплаты этих работ Абонентом по Тарифами, установленным Оператором связи, не позднее 1 календарного месяца со дня регистрации заявления о заключении договора.

1.3. Услуги доступа к сети Интернет Оператора связи включают в себя:

- Один внутренний IP-адрес.
- Поддержку сервера DNS.
- Доступ к персональной статистике потребления услуг.
- Обслуживание абонентской линии.

1.4. В целях обеспечения работоспособности устанавливаемого оборудования Оператор связи вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Абонента. При этом Оператор связи не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента. При изменении программной конфигурации компьютера Абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

1.5. Если не запрещено условиями тарифа, Абонент может заказать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором связи. В случае если на счете Абонента недостаточно средств для получения заказанных услуг, их оказание может быть приостановлено.

1.6. Оказание Услуг может быть приостановлено Оператором связи в одностороннем порядке при нарушении Абонентом договорных обязательств, в том числе в случае:

- Наличия задолженности у Абонента перед Оператором связи или отсутствия на личном (абонентском) счете средств достаточных для получения Услуг.
- Осуществления Абонентом посредством Услуги деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства РФ.
- Возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Условиями.

1.7. Для возобновления Услуг (при наличии задолженности) Абонент обязан оплатить задолженность, внести абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено Тарифами Оператора связи.

1.8. Изменение перечня предоставляемых услуг возможно только при условии положительного баланса Лицевого счета (ЛС) Абонента на момент заполнения заявки, в размере не меньше месячной платы по выбираемой дополнительной услуге.

1.9. Для подключения дополнительной услуги Абонент должен заказать ее через личный кабинет Абонента либо через абонентский отдел Оператора связи.

1.10. Подписка на дополнительные услуги с месячной оплатой (постоянный IP адрес и др.) также осуществляется при условии положительного баланса ЛС Абонента, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение пяти рабочих дней после передачи заявки Оператору связи.

2. Обязанности и права сторон.

2.1. Оператор связи обязуется:

- предоставить доступ к сети Интернет в соответствии с условиями заключенного между Оператором связи и Абонентом договора, настоящими Условиями и Тарифами Оператора связи и согласованными с Оператором связи сетевыми реквизитами (атрибуты доступа) Абонента.

- в установленный с момента заключения договора срок предоставить Абоненту заказанные и оплаченные им услуги в полном объеме при соблюдении Абонентом настоящих Условий.

- публиковать все изменения и дополнения вносимые Оператором связи в настоящие Условия не менее чем за десять дней до начала их вступления в действие.

- не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). Оператор связи имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов.

- предоставлять Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием предоставляемых Оператором связи услуг и программного обеспечения,

- обеспечить возможность круглосуточного получения услуг. Услуги абонентского отдела Оператора связи предоставляются только в рабочее время.

- Выполнять иные обязанности предусмотренные договором и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор связи оставляет за собой право приостановить доступ к услугам при нарушении Абонентом требований настоящих условий, а при повторном нарушении расторгнуть договор на предоставление телематических услуг связи и передачи данных в одностороннем порядке.

2.3. Оператор связи вправе отказать в предоставлении услуг Абоненту при наличии следующих обстоятельств:

- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- иных случаях установленных действующим законодательством РФ

2.4. Абонент обязуется:

- До момента заключения договора внимательно ознакомиться с Условиями и тарифами Оператора связи.
- Выполнять требования, изложенные в настоящих Условиях.
- Своевременно производить оплату услуг по тарифам, установленным Оператором связи.

2.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- Использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этим министерством организациями;
- Ограничивать доступ других Абонентов (пользователей) или препятствовать другим пользователями доступ к Сети и получению Услуг;
- Распространять любую нелегальную информацию, которая так или иначе противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;
- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- Распространять открытую информацию, оскорбляющую человеческое достоинство, деловую репутацию Оператора связи и других третьих лиц, использовать Сеть для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских и мошеннических действий.
- Совершать действия, направленных на порчу технических или программных средств Оператора связи или других Абонентов сети Интернет.
- Использовать идентификационные данные третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени, обеспечить сохранность паролей авторизованного доступа.
- Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
- Использовать каналы связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3. Условия оплаты.

3.1. Абонент обязан оплачивать все счета за доступ к платным информационным ресурсам и услугам Оператора связи. Абонент обязан вносить плату за пользование платными Услугами Оператора связи авансом до первого числа каждого месяца. Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги и информацию в объеме, равном внесенной сумме в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом.

Договором на предоставления телематических услуг и передаче данных, заключенным с Абонентом, может быть предусмотрен иной порядок и сроки внесения платежей.

3.2. Стоимость услуг определяется Тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора связи или его коммерческого представителя, с момента опубликования Оператором связи новых реквизитов Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по неверным реквизитам.

3.4. Информация о текущих ценах доступна на сайте Оператора связи по адресу (<http://www.woskresensk.ru>). Оператор связи может в любой момент менять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим.

3.5. Абонент обязан оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей, с использованием его сетевых реквизитов, по ценам, действующим на момент оплаты. Оплата услуг Оператора связи, в соответствии с настоящими Условиями, производится исключительно за оказываемые услуги.

3.6. Абонент уполномочивает Оператора связи взимать оплату за все услуги и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его сетевых реквизитов, с лицевого счета Абонента, указанного при регистрации.

3.7. На дополнительные виды услуг, а также специальные условия их выполнения, стороны заключают дополнительные соглашения.

3.8. При отсутствии на ЛС Абонента денежных средств или отрицательном балансе, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг.

В случае, если на счету Абонента отсутствуют необходимые средства или баланс на счете отрицательный в течение более шести месяцев, Оператор связи оставляет за собой право закрыть лицевой

счет Абонента, при этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

3.9. В случае досрочного прекращения пользования услугами Оператора связи по инициативе Абонента, он оплачивает Оператору связи стоимость оказанных услуг до момента прекращения предоставления услуги.

4. Порядок подключения к Сети.

4.1. Подключение к Сети Оператора связи производится в сроки, согласованные при заключении договора на оказание услуг между Оператором связи и Абонентом согласно положениям настоящих Условий.

4.2. В целях предоставления Услуг Оператор связи осуществляет комплекс работ по подключению Аппаратуры Абонента и инсталляции Услуг Сети Оператора связи.

4.3. Работы по предоставлению доступа к сети Оператора связи производятся после их оплаты Абонентом. Факт выполнения работ подтверждается подписанием сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ/наряд заказа.

4.4. В случае если Абонент подключается к Сети Оператора связи по разводке Абонента, Оператор связи гарантирует надлежащее качество услуг только на отводе Оператора связи.

4.5. В случае, если у Абонента имеется собственное Оборудование, необходимое для получения Услуг, Оператор связи не несет ответственности за надлежащее функционирование данного Оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования услуг.

4.6. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании Аппаратуры.

4.7. В течение гарантийного срока, составляющего шесть месяцев, с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Сети Оператора связи, и/или инсталляции Услуг Сети Абонента (или оформления соответствующего счета-заявки), гарантийный ремонт Оборудования, установленного Оператором связи, производится за счет Оператора связи. Послегарантийный ремонт и обслуживание производятся Оператором связи по действующим на этот момент расценкам.

Оператор связи освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов разводки Абонента;
- в результате подключения к разводке Абонента устройств, не предназначенных для получения Услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания в помещении Абонента;
- в случае повреждения разводки (Оборудования) Абонента в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

5. Ответственность сторон.

5.1. Оператор связи не несет ответственности за информацию, распространяемую по сети ИНТЕРНЕТ, а также не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугами.

5.2. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и ИНТЕРНЕТ.

5.3. Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток. Абонент осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для Абонента или других участников сети информацию. Оператор связи не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом и другими пользователями по сети Интернет.

5.4. Оператор связи не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или доступа к Интернет или его части; или понесенный в силу зависимости от информации или услуг, поставляемых Оператором связи или через Оператора связи; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных или изменения функций.

5.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

5.6. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.7. Оператор связи не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Абонентом.

Абонент, используя услуги Оператора связи, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.8. В случае обоснованной Абонентом невозможности воспользоваться услугами Оператора связи или плохого соединения с узлом доступа и серверами Оператора связи, обусловленными независимыми от Абонента техническими причинами, Оператор связи гарантирует возврат полученных от Абонента средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение тридцати дней от даты заключения договора.

5.9. Претензии по услугам принимаются в письменной форме, рассматриваются и подлежат регистрации в день её получения. Претензии по услугам не могут рассматриваться не более 60 дней с даты регистрации претензии.

5.10. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Абонента. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

5.11. В иных случаях, не предусмотренных договором и настоящими условиями, Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. Прочие условия.

6.1. Оператор связи и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации.

6.2. Оператор связи вправе вносить изменения в настоящие Условия с обязательным уведомлением Абонента о таких изменениях, путем их опубликования на сайте Оператора связи за 10 дней до вступления в силу.

Продолжение пользования Услугами Оператора связи после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями.

6.3. В случае установления между Оператором связи и Абонентом иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих Условий, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящие Условия являются публичными.

7.2. Заключение Абонентом Договора с Оператором связи свидетельствует о том, что Абонент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.