

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет сервис», именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице генерального директора Семиной Надежды Григорьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре:**

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этих целей уникального кода идентификации.

«Оператор связи» – сторона, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;

«Услуги» - услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором связи Абоненту в рамках настоящего договора.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика с узлом связи сети передачи данных Оператора связи;

«Абонентский интерфейс» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг;

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Тарифы» (тарифный план) - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«Ключевое слово» - слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги, используется для идентификации Абонента при решении им вопросов по телефону со службой технической поддержки.

«Лицевой счет абонента» (ЛС) – электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги;

«Баланс лицевого счета» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без предварительного согласия.

«Расчетный период» - отчетный период, представляющий собой один календарный месяц (с 00:00 первого числа месяца по 23:59 последнего числа месяца по местному времени).

«Техническое обслуживание линии» - комплекс мероприятий по устранению повреждений и аварий оборудования и других мероприятий по восстановлению условий нормальной эксплуатации оборудования.

Аутентификационные данные - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, уникальный логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи предоставляет доступ к своей сети связи и оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - Услуги).

Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи: № 182448 от 15.07.2020 г. (телематические услуги связи) и № 182447 от 15.07.2020 г. (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации) (далее - Лицензии), ФЗ «О связи» от 07.07.2003г. №126-ФЗ, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительством РФ от 10.09.2007г. №575, «Правилами оказания услуг по передаче данных», утверждённых постановлением правительства РФ от 23.01.2006г. №32, требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы», в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему, Условиями предоставления услуг Оператора связи (далее - Условия), которые являются публичными и размещены на сайте Оператора связи woskresensk.ru .

Ознакомится с указанными документами Абонент может на сайте Оператора связи или в абонентском отделе по адресу 140200, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, д. 8, стр. 1, офис 1.

1.2. Заказчик принимает Услуги и оплачивает их в порядке, определяемом настоящим Договором, приложениями к нему, Условиями.

1.3. Тарифный план, выбранный Абонентом, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявлении на подключение услуг связи и получение сетевых реквизитов (далее – Заявление), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

1.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг и услуг по передаче данных в сети Оператора связи:

- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана;
- используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Fast Ethernet 100Мбит/с - Gigabit Ethernet 1Гбит/с, Wi-Fi. При подключении по технологии DOCSIS: Fast Ethernet 100Мбит/с или USB через кабельный модем, подключенный к сети кабельного ТВ;
- протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 с поддержкой UDP и TCP;

- временные задержки при передаче пакетов информации – средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Оператор связи обязан:**

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети оператора связи в сроки, установленные в Условиях Оператора связи.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, приложениями к нему, Условиями, лицензиями, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

Предоставление Услуг осуществляется Оператором после поступления денежных средств на счет Оператора связи и зачисление их на лицевой счет Абонента, в соответствии с раз.3 настоящего договора.

2.1.3. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с Тарифами Оператора связи работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора связи.

2.1.4. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

2.1.5. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно, без перерывов, за исключение случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.

2.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи.

2.1.7. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги.

2.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей размещается Оператором связи на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.10. Извещать Абонента через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.woskresensk.ru>) об изменении Тарифов (тарифных планов) не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

2.1.11. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

2.1.12. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор связи не несет ответственности за ущерб, понесенный Абоненту вследствие разглашения последним своей учетной информации.

2.1.12. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи.

2.1.14. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения запрашиваемых данных, одним из способов, установленных законодательством РФ.

Не позднее чем за трое суток до прекращения оказания Услуг повторно проинформировать Абонента о сроках прекращения Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре.

2.1.15. Обеспечить возможность подтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность.

2.1.14. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **2.2. Оператор связи вправе:**

2.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований и правил, предусмотренных договором, Условиями, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.2. Осуществить ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Приостановить оказание Услуг в целом, так и любой их части в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, при этом Уведомлением Абонента о приостановлении Услуг является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете. Возобновление предоставления Услуг производится после оплаты Услуг в полном объеме.

2.2.4. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, если Абонент в течение 6 месяцев не устранил нарушения требований, установленных настоящим договором, Условиями и действующим законодательством РФ.

2.2.5. Изменять и устанавливать новые Тарифы (тарифные планы) в дополнение к существующим с соблюдением требований, установленных в настоящем Договоре. В случае несогласия с изменением цен и тарифов Абонент обязан уведомить Оператора связи о расторжении Договора в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.

2.2.6. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, определенном законодательством РФ, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.7. Предоставлять дополнительные услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с действующими предложениями Оператора связи.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Произвести оплату за доступ к сети связи Оператора связи и вносить плату за Услуги, а также за дополнительно предоставляемые услуги, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и УСЛОВИЯМИ в соответствии с действующими Тарифами.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение запрашиваемых данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность способом предоставляемым Оператором связи.

2.3.7. Систематически проверять соответствующий раздел Сервера Оператора связи (<https://www.woskresensk.ru/billing>) для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии лицевого счета (ЛС).

2.3.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Условиями и действующим законодательством РФ

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Подключать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором связи. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой (дополнительный почтовый ящик, постоянный IP-адрес и др.) производится при условии положительного баланса ЛС Абонента. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение трех рабочих дней после передачи заявки Оператору связи в соответствии с Условиями.

2.4.2. Приостановить действие Услуг на срок равный одному, двум и т.д. календарным месяцам, но не более шести месяцев (в этом случае договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке, с соблюдением требований установленных действующим законодательством РФ), подав письменное заявление или заказав услугу через личный кабинет (<https://www.woskresensk.ru/billing>) либо абонентский отдел Оператора связи, до первого числа месяца, в котором планируется приостановление Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления услуг по тарифу, установленному Оператором связи.

Услуги могут быть возобновлены любого числа месяца через абонентский отдел в рабочие дни путем подачи соответствующей заявки (при обращении по телефону обязательно указание ключевого слова).

2.4.3. Изменить Тарифный план путем подачи письменного заявления в офис Оператора связи либо через личный кабинет Абонента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода (1 числа следующего месяца), в котором осуществляются изменения.

2.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость доступа к сети связи и оказываемых Услуг устанавливается Тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.2. Оплата всех услуг, предоставляемых Оператором связи, производится Абонентом посредством авансовых платежей в соответствии с выбранным Абонентом тарифом (тарифным планом), в порядке, установленном настоящим договором и Условиями.

3.3. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме, каждого 1 (первого) числа текущего месяца за расчетный период (один месяц).

Основанием для списания средств с лицевого счета за оказываемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им услуг связи.

3.3. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на его лицевом счете (ЛС). Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Абонента <https://www.woskresensk.ru/billing>).

3.4. Абонент обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи. Данные отображаемые на ЛС Абонента является основанием для проведения расчетов.

При полном исчерпании средств на ЛС Абонента оказание услуг может быть приостановлено.

За первый месяц после приостановления услуг абонентская плата начисляется в полном объеме по выбранному тарифному плану. Начиная со второго месяца, после приостановления услуг, начисляется только плата за пользование абонентской линией по установленному Оператором связи тарифу вплоть до восстановления услуг либо расторжения договора по заявлению Абонента/инициативе Оператора связи по истечении шести месяцев после приостановления услуг, иных случаях предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

3.5. В разделе "Назначение платежа" всех платёжных документов Абонента обязательна ссылка на номер договора и используемый тарифный план.

Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты, зачисляются на лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора связи. При оплате услуг через кассу Оператора связи или личный кабинет Абонента денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в день оплаты.

3.6. При осуществлении Абонентом оплаты услуг способами, за исключением оплаты через кассу Оператора связи, может взиматься комиссия за совершение операций.

3.7. В случае заключения Агентского договора между Оператором связи Агентом, расчеты могут производиться через Агента.

### **4. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Начало предоставления услуг по договору начинается с момента установки оборудования и поступления на счет Оператора связи платы за доступ к сети связи Оператора связи и абонентской платы за расчетный период в размере, установленного в Тарифах (выбранного тарифного плана).

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, Условиями и действующим законодательством РФ.

5.2. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов подряд на основании письменного обращения (претензии) Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученной услуги в размере суточной абонентской платы. Перерасчет производится за каждые сутки, в течение которых услуга не предоставлялась по вине Оператора связи более 6 часов подряд. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом об этом Оператора связи через круглосуточную службу поддержки и если наличие такого перерыва подтверждается технической службой Оператора связи.

Оператор связи не несет иной ответственности за любые убытки, а также упущенную выгоду Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

5.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет

5.5. Оператор связи не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его абонентской линии

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.8. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение либо ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьей стороны.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Абонент в любое время в одностороннем порядке может расторгнуть договор при условии оплаты понесенных оператором связи расходов путем подачи письменного заявления в любой из офисов обслуживания Оператора связи. При этом Абонентская плата за месяц, в котором произошло расторжение договора, не пересчитывается и не возвращается Абоненту.

7.3. Действие договора может быть прекращено в случаях, установленных Условиями и действующим законодательством РФ

7.3. При возникновении спорных вопросов применяется претензионный порядок урегулирования споров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены во внесудебном порядке, они передаются на рассмотрение в суд.

7.4. Претензии предъявляются Абонентом к Оператору связи в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи.

7.5. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 дней с дата ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора, приложениями к нему, Условиями и Тарифами, размещёнными на официальном сайте Оператора связи (<http://www.woskresensk.ru>), принимает их и обязуется исполнять.

7.2. Принимая условия настоящего договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, а также дает согласие на передачу персональных данных своим партнерам (другим Операторам), в объёме необходимом для осуществления приема платежей за предоставляемые Оператором связи Услуги, согласно настоящего Договора.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим договором и Условиями, стороны руководствуются и действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.3. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

8.4. Условия настоящего договора, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи:**

**ООО «Интернет сервис»:**

Адрес местонахождения: 140200, Московская область,

г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1, оф. 1

ИНН/КПП: 5005040567/500501001

ОКПО: 75252363

ОКВЭД: 64.20

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Р/С: № 40702810401760000534

К/С: № 3010181014525000041

БИК: 044525411

Телефон: 8(496) 444-83-01, 8(496) 444-83-00

**Абонент:**

ФИО: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_

Зарегистрирован (а) по месту жительства \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.

Телефон: \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ **Н.Г.Семина**