

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ - \_\_\_\_ -20\_\_\_\_ г.**  
**на предоставление услуг телематических служб и передачи данных**

г. Воскресенск

20\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Интернет сервис»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора **Семиной Надежды Григорьевны**, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 182448 от 15.07.2020 г. на телематические услуги связи, и № 182447 от 15.07.2020 г. на услуги связи по передаче данных, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г., ОГРНИП \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре:**

«**Абонент**» (Заказчик) - пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«**Оператор связи**» (Исполнитель) – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий.

«**Услуга**» - услуги связи по передаче данных и доступу к телематическим службам.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика с узлом связи сети передачи данных Исполнителя.

«**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий Исполнителя по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту Услуги.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Тарифы**» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугами.

«**Ключевое слово**» - слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги, используется для идентификации Абонента при решении им вопросов со службой технической поддержки по телефону: 8-(496)-444-83-01.

«**Лицевой счет абонента**» (ЛС) – электронный счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

«**Баланс лицевого счета**» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без предварительного согласия.

«**Расчетный месяц**» - означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

«**Техническое обслуживание линии**» - комплекс мероприятий по устранению повреждений и аварий оборудования и других мероприятий по восстановлению условий нормальной эксплуатации оборудования.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель предоставляет Заказчику услуги передачи данных и доступа к телематическим службам Исполнителя (далее УСЛУГИ), в соответствии с УСЛОВИЯМИ предоставления услуг (далее УСЛОВИЯ) и ТАРИФАМИ Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать предоставленные ему услуги.

1.2 Тарифный план подключения устанавливается в соответствии действующими ТАРИФАМИ и вносится в Заявку на заполнение сетевых реквизитов (Приложение №1).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Предоставить УСЛУГИ Заказчику с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с п.3.1 настоящего договора:

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с УСЛОВИЯМИ и ТАРИФАМИ, опубликованными на сервере Исполнителя (<http://www.woskresensk.ru>).

2.1.3. Публиковать все изменения в УСЛОВИЯХ, ТАРИФАХ не менее чем за десять дней до начала их действия на WWW сервере Исполнителя (<http://www.woskresensk.ru>).

2.1.4. Исполнять иные, предусмотренные УСЛОВИЯМИ обязанности.

### **2.2 Исполнитель вправе:**

2.2.1 Прекратить предоставление услуг Заказчику без объяснения причин и/или отказать в предоставлении услуг Заказчику в случаях, предусмотренных УСЛОВИЯМИ.

2.2.2 Осуществлять иные права, предусмотренные УСЛОВИЯМИ.

### **2.3 Заказчик обязуется:**

2.3.1 До момента заключения договора внимательно ознакомиться с УСЛОВИЯМИ и ТАРИФАМИ Исполнителя.

2.3.2 Выполнять требования, изложенные в УСЛОВИЯХ.

2.3.3 Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующими ТАРИФАМИ.

2.3.4 Оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля, по ценам, действующим на момент оплаты.

2.3.5 Систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера Исполнителя для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС).

2.3.6 Исполнять иные, предусмотренные УСЛОВИЯМИ обязанности.

#### 2.4 Заказчик вправе:

2.4.1 Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя в соответствии с УСЛОВИЯМИ.

2.4.2 Путём письменного заявления в адрес Исполнителя приостановить действие настоящего договора на срок не менее одного календарного месяца. Действие договора приостанавливается после получения Исполнителем письменного заявления с первого числа следующего месяца. В этом случае услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается.

2.4.3 Осуществлять иные права, предусмотренные УСЛОВИЯМИ.

2.5 Подписание настоящего Договора Заказчиком означает, что последний ознакомился с условиями Договора и Приложений к нему, УСЛОВИЯМИ и ТАРИФАМИ, размещёнными на WWW сервере Исполнителя (<http://www.woskresensk.ru>), принимает их и обязуется исполнять.

2.6 Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Заказчика (входное имя и пароль). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком вследствие разглашения последним своей учетной информации. На Заказчика возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Порядок оплаты услуг определяется в соответствии с УСЛОВИЯМИ.

3.2 Абонентская плата взимается ежемесячно в полном объёме независимо от того, пользовался ли Заказчик доступом в Интернет в течение месяца, использовал ли он весь оплаченный трафик или только его часть. Неиспользованная часть предоплаченного трафика на следующий месяц не переносится.

3.3 Оплата всех услуг, предоставляемых Заказчику по тарифному плану, осуществляется на основе предоплаты.

3.4 Исполнитель учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Заказчика на лицевом счете (ЛС) Заказчика. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Заказчика <http://billing.woskresensk.ru>).

3.5 Заказчик обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи. ЛС Заказчика является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

3.6 При полном исчерпании средств на ЛС Заказчика Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику. При этом абонентская плата взимается до момента приостановления действия или расторжения договора по письменному заявлению Заказчика.

3.7 При полном исчерпании средств на ЛС Заказчик может воспользоваться кредитом в размере абонентской платы действующего тарифного плана.

3.8 В разделе "Назначение платежа" всех платёжных документов Заказчика обязательна ссылка на номер договора и используемый тарифный план.

3.9 Днем оплаты считается момент поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу.

3.10 Предоставленные Услуги подтверждаются актом выполненных работ, выставляемой в рублях, на сумму предоставленных Услуг за полный календарный месяц. Если в течение пяти рабочих дней со дня получения информации Заказчик не предъявит своих разногласий в письменной форме, то Услуги, подтвержденные актом выполненных работ, считаются принятыми Заказчиком.

### **4. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1 Начало предоставления услуг по договору начинается с момента поступления на счет Исполнителя первой предоплаты от Заказчика в размере не ниже установленной в ТАРИФАХ минимальной величины, но не ранее подписания акта приемки-передачи работ по подключению к телекоммуникационной кабельной сети.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств, если в течении десяти дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс мажорных обстоятельств.

5.2 Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Порядок возложения ответственности предусмотрен УСЛОВИЯМИ.
- 6.2 За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3 Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя.
- 6.4 При приостановлении, прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Условия возобновления предоставления услуг Заказчику определяются УСЛОВИЯМИ.
- 6.5 Заказчик принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и ИНТЕРНЕТ.
- 6.6 Заказчик обязуется использовать услуги Исполнителя только легальным образом. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в результате неправомерного использования Заказчиком услуг Исполнителя, либо использования услуг ненадлежащим образом.
- 6.7 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1 Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, и действует по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Если ни одна из сторон до окончания срока действия договора, но не менее чем за десять дней не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие пролонгируется на следующий срок.
- 7.2 Действие договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом УСЛОВИЯМИ.
- 7.3 Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора в любое время. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, он обязан возместить Исполнителю расходы в размере абонентской платы за текущий месяц и оплатить фактически использованный до момента расторжения договора трафик в соответствии с условиями выбранного тарифа.
- 7.4 Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим, установленным законом, судебном порядке.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1 Во всем ином, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются УСЛОВИЯМИ предоставления услуг и действующим законодательством.
- 8.2 Дополнительные услуги предоставляются в соответствии с УСЛОВИЯМИ путём подписания дополнительного соглашения к данному договору.
- 8.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 8.4 Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.
- 8.5 Условия настоящего договора, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель:</b>  <b>ООО «Интернет сервис»:</b> Юридический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 Фактический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 ИНН / КПП: 5005040567 / 500501001 ОКПО: 75252363 ОКВЭД: 64.20 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве Р/С: № 40702810401760000534 К/С: № 30101810145250000411 БИК: 044525411 Телефон: 8(496) 444-83-01, 8(496) 444-83-00	<b>Заказчик:</b>  <b>ИП _____:</b> Паспорт серия _____ № _____ выдан ТП № _____ ОУФМС России _____ Адрес регистрации: _____  Адрес подключения: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. _____ д. _____, офис № _____. ИНН _____ Банк: _____ Р/С: _____ К/С: _____ БИК: _____ Тел: _____
Исполнитель: _____ <i>Генеральный директор (Семина Надежда Григорьевна)</i>	Заказчик: _____ <i>Индивидуальный предприниматель (_____)</i>

С тарифами и условиями предоставления услуг ознакомлен, и обязуюсь их исполнять: \_\_\_\_\_  
*Индивидуальный предприниматель*  
(\_\_\_\_\_)