

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет сервис», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Семиной Надежды Григорьевны, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 182448 от 15.07.2020 г. на телематические услуги связи, и № 182447 от 15.07.2020 г. на услуги связи по передаче данных, с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

«Абонент» (Заказчик) - пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Оператор связи» (Исполнитель) – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;

«Услуга» - услуги связи по передаче данных и доступу к телематическим службам.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика с узлом связи сети передачи данных Исполнителя;

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Исполнителя по формированию абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту Услуги;

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Тарифы» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугами;

«Ключевое слово» - слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги; используется для идентификации Абонента при решении им вопросов со службой технической поддержки по телефону: 8-(496)-444-83-01.

«Лицевой счет абонента» (ЛС) – электронный счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги;

«Баланс лицевого счета» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без предварительного согласия.

«Расчетный месяц» - означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

«Техническое обслуживание линии» - комплекс мероприятий по устранению повреждений и аварий оборудования и других мероприятий по восстановлению условий нормальной эксплуатации оборудования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги передачи данных и доступа к телематическим службам Исполнителя (далее - УСЛУГИ), в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи:

№ 182448 от 15.07.2020 г. (телематические услуги связи) и № 182447 от 15.07.2020 г. (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации) (далее - Лицензии), правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Правительством РФ, в соответствии с настоящим Договором, Условиями предоставления услуг (далее - Условия) и Заявкой Заказчика на сетевые реквизиты (Приложение №1).

1.2. Заказчик принимает Услуги и оплачивает их в порядке, определяемом настоящим Договором и Приложениями к нему №1, 2.

1.3. Тарифный план, выбранный Заказчиком, указывается в Заявке на получение сетевых реквизитов, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

1.4. Адрес установки оконечного оборудования и технические показатели, характеризующие качество телематических услуг указаны в приложении №2 к настоящему договору, которое содержит информацию об используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, в пределах которого абонент вправе выбрать и отразить в договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного тарифного плана).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Заявкой Заказчика (Приложение №1) и Условиями (Приложение №2) ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением случаев проведения Исполнителем профилактических и ремонтных работ, о которых Абонент будет уведомляться не позднее, чем за 1 сутки, либо иных случаев, произошедших не по вине Исполнителя. Предоставить УСЛУГИ Заказчику с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с п.3.1 настоящего договора.

В случае не предоставления услуг не по вине Абонента на время, превышающее 2 часа, стороны подписывают акт простоя, а абонентская плата перерасчитывается пропорционально времени простоя по письменному заявлению Абонента.

2.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (Ознакомится с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением правительства РФ №32 от 23 января 2006 г., а также с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением правительства РФ №575 от 10 сентября 2007 г. Заказчик может в абонентском отделе по адресу 140200, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, д. 8, стр. 1).

2.1.3. Публиковать все изменения в УСЛОВИЯХ, ТАРИФАХ не менее чем за десять дней до начала их действия на официальном сервере Исполнителя (<http://www.woskresensk.ru>).

2.1.4. По заявлению Заказчика принять меры к устранению неисправностей оборудования и программного обеспечения, мешающих (не позволяющих) ему получать услуги. В случае, если неисправности оборудования или программного обеспечения вызваны действием или бездействием Заказчика, их устранение производится Исполнителем за дополнительную плату согласно действующего Прейскуранта. Максимальный срок устранения неисправностей оборудования и программного обеспечения Заказчика, мешающих (не позволяющих) ему получать услуги составляет не более 5-ти рабочих дней со дня получения заявления.

2.1.5. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Заказчика (входное имя и пароль). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком вследствие разглашения последним своей учетной информации.

2.1.6. Исполнять иные, предусмотренные УСЛОВИЯМИ обязанности (Приложение №2).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Прекратить предоставление услуг Заказчику в случае распространения Заказчиком открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Исполнителя или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP адреса Заказчика, выявления действий Заказчика, направленных на порчу технических или программных средств Исполнителя или других лиц, получения услуги связи незаконным способом или в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление услуг до устранения нарушения, или отказать в предоставлении услуг Заказчику в случаях, предусмотренных Условиями по письменному уведомлению, в случае если на счете Заказчика отсутствуют необходимые средства, или баланс отрицательный в течении более шести месяцев.

2.2.2. В любой момент изменять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим с соблюдением требований, изложенных в Условиях, проинформировав Заказчика путем размещения информации на сайте www.woskresensk.ru не позднее, чем за десять дней до внесения изменений. Если Заказчик не согласен с изменениями, он обязан уведомить Исполнителя о расторжении Договора в письменной форме в течении десяти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Заказчика с новыми условиями.

2.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями.

2.2.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных.

2.2.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течении трех дней с момента получения заявки от Заказчика.

2.2.6. Использовать сведения об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. До момента заключения договора внимательно ознакомиться с УСЛОВИЯМИ и ТАРИФАМИ Исполнителя.

2.3.2. Выполнять требования, изложенные в УСЛОВИЯХ.

2.3.4. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи, а также производить оплату дополнительных предоставляемых услуг в соответствии с действующими ТАРИФАМИ.

2.3.5. Оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля, по ценам, действующим на момент оплаты.

2.3.6. Систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера Исполнителя (<https://www.woskresensk.ru/billing>) для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС).

2.3.7. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий десять дней, об изменении адреса, наименования (фирменного наименования) и места нахождения. Исполнять иные, предусмотренные УСЛОВИЯМИ обязанности.

2.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Подать заявку на подключение дополнительных услуг. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой (дополнительный почтовый ящик, постоянный IP-адрес и др.) производится при условии положительного баланса ЛС Заказчика. Заказанная услуга становится доступной Заказчику в течение трех рабочих дней после передачи заявки Исполнителю в соответствии с УСЛОВИЯМИ.

2.4.2. Путём письменного заявления, или из личного кабинета (<https://www.woskresensk.ru/billing>), до первого числа месяца в адрес Исполнителя приостановить действие услуг на срок не менее одного календарного месяца. Действие услуг приостанавливается после получения Исполнителем письменного заявления с первого числа следующего месяца. В этом случае услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается, а взимается сумма за техническое обслуживание линии (100 рублей за каждый месяц).

2.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные УСЛОВИЯМИ.

2.5. Подписание настоящего Договора Заказчиком означает, что последний ознакомился с условиями Договора и Приложений к нему, УСЛОВИЯМИ и ТАРИФАМИ, размещёнными на официальном сервере Исполнителя (<http://www.woskresensk.ru>), принимает их и обязуется исполнять.

2.6. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Заказчика (входное имя и пароль). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком вследствие разглашения последним своей учетной информации. На Заказчика возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Предоставление Услуг Исполнителя осуществляется на основе предоплаты. Стоимость Услуг и размеры предоплаты устанавливаются в соответствии с Тарифами Исполнителя, Заявкой Заказчика (Приложение №1) и Условиями (Приложение №2) в рублях, с учетом НДС.

Абонентская плата взимается ежемесячно в полном объёме независимо от того, пользовался ли Заказчик доступом в Интернет в течение месяца, использовал ли он весь оплаченный трафик или только его часть. Неиспользованная часть предоплаченного трафика на следующий месяц не переносится.

Оплата всех услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты. Минимальный размер предоплаты устанавливается в ТАРИФАХ, и взимается согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.

Исполнитель учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Заказчика на лицевом счете (ЛС) Заказчика. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Заказчика <https://www.woskresensk.ru/billing>).

Заказчик обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи. ЛС Заказчика является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

При полном исчерпании средств на ЛС Заказчика Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику.

При этом абонентская плата взимается до момента приостановления действия или расторжения договора по письменному заявлению Заказчика.

В разделе "Назначение платежа" всех платёжных документов Заказчика обязательна ссылка на номер договора и используемый тарифный план.

Днем оплаты считается момент поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу. Оплата производится до первого числа каждого месяца.

4. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Начало предоставления услуг по договору начинается с момента установки оборудования и поступления на счет Исполнителя первой предоплаты от Заказчика в размере, не ниже суммы, установленной в ТАРИФАХ и выбранного тарифного плана.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств, если в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Порядок возложения ответственности предусмотрен УСЛОВИЯМИ.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и Условиями, являющимися его неотъемлемой частью, и действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя.

6.4. При приостановлении или прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Условия возобновления предоставления услуг Заказчику определяются УСЛОВИЯМИ.

6.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами ИНТЕРНЕТ.

6.6. Заказчик обязуется использовать услуги Исполнителя только легальным образом. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в результате неправомерного использования Заказчиком услуг Исполнителя, либо использования услуг ненадлежащим образом.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из сторон до окончания срока действия договора, но не менее чем за тридцать дней, не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие пролонгируется на следующий срок.

7.2. Действие договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом УСЛОВИЯМИ.

7.3. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора в любое время. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, он обязан возместить Исполнителю расходы в размере абонентской платы за текущий месяц и оплатить фактически использованный до момента расторжения договора трафик в соответствии с условиями выбранного тарифа.

7.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим, установленным законом, судебном порядке.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются УСЛОВИЯМИ предоставления услуг и действующим законодательством.

8.2. Дополнительные услуги предоставляются в соответствии с УСЛОВИЯМИ путём подписания дополнительного соглашения к данному договору.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.4. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

8.5. Условия настоящего договора, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	Заказчик:
<p>ООО «Интернет сервис»: Юридический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 Фактический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 ИНН / КПП: 5005040567 / 500501001 ОКПО: 75252363 ОКВЭД: 64.20 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве Р/С: № 40702810401760000534 К/С: № 30101810145250000411 БИК: 044525411 Телефон: 8(496) 444-83-01, 8(496) 444-83-00</p>	<p>ФИО: _____</p> <p>Дата рождения: _____</p> <p>Адрес подключения: _____ _____ подъезд _____ этаж</p> <p>Телефон: _____</p> <p>Документ, удостоверяющий личность: Паспорт, серия _____ № _____</p> <p>Выдан: _____ _____. _____. 20 ____ г.</p> <p>Прописан: _____</p>
<p>Исполнитель: _____ <i>Генеральный директор</i> <i>(Семина Надежда Григорьевна)</i> М.П.</p>	<p>Заказчик: _____</p>

С тарифами и Условиями предоставления услуг заказчик ознакомлен(а) и обязуется их исполнять: _____

ПОДПИСЬ